

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI PERMOHONAN IMPORT & EKSPORT
CAWANGAN KUALA LUMPUR BAGI BULAN JANUARI 2013

Aktiviti Utama Dalam Piagam Pelanggan	Bil. Permohonan		Permohonan Lulus		Permohonan Tolak		Permohonan Diproses				Workflow & Status		Slip Batal	Belum Cetak		% Capaian Piagam	
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	$P = (G + H) / A \times 100$	$Q = (I + J) / B \times 100$
Produk	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter (7 Hari Bekerja)	Kaunter Reject (7 hari bekerja)	Online (5 Hari Bekerja)	Online Reject (5 hari bekerja)	Kaunter	Online	Bil.	Kaunter	Online	Kaunter	Online
IMPORT																	
Kenderaan Berkuota	239	11090	41	10110	0	687	41	0	9589	533	0	0	33	0	293	17	91
Ken. Luar Kuota	28	849	26	733	0	90	25	0	708	85	0	2	0	0	24	89	93
Ken. Persendirian	101	0	83	0	13	0	59	13	0	0	2	0	0	1	0	71	0
Jentera & Alat Ganti	49	178	14	108	7	67	14	7	111	67	6	0	0	4	3	53	100
Prime Mover		9	1	9	0	0	1	0	9		0	0		0	0		100
Dump Truck		46	4	34	0	12	4	0	34	12	0	0		0	0		100
Hot Rolled	23	734	1	531	0	163	1	0	571	163	0	0	1	0	40	61	100
Cold Rolled		420	0	360	0	47	0	0	373	47	0	0		0	13		100
Pipe and Tube		1712	3	1159	0	493	3	0	1213	492	0	6		0	54		100
Elec. Galvanised		796	10	542	0	202	10	0	594	202	0	0		0	52		100
Galvanised Iron		44	0	22	0	22	0	0	22	22	0	0		0	0		100
Strip		52	0	39	0	10	0	0	42	10	0	0		0	3		100
Besi Keluli		3	0	1	0	2	0	0	1	2	0	0		0	0		100
Gula	16	33	11	28	3	5	11	3	16	5	0	0	0	0	0	88	64
Tepung	39	19	0	13	0	3	0	0	16	3	0	0	1	0	3	82	100
Lain-lain Gula		41	5	33	1	3	5	1	35	3	3	0		0	5		93
Lain-lain		317	26	235	0	73	26	0	244	73	0	0		0	9		100
Dari Israel		40	0	37	0	0	0	0	40	0	0	0		0	3		100
JUMLAH	495	16383	225	13994	24	1879	200	24	13618	1719	11	8	35	5	502	45	94
Aktiviti Utama Dalam Piagam Pelanggan	Bil. Permohonan		Permohonan Lulus		Permohonan Tolak		Permohonan Diproses				Workflow & Status		Slip Batal	Belum Cetak		% Capaian Piagam	
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	$P = (G + H) / A \times 100$	$Q = (I + J) / B \times 100$
Produk	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter (7 Hari Bekerja)	Kaunter Reject (7 hari bekerja)	Online (5 Hari Bekerja)	Online Reject (5 hari bekerja)	Kaunter	Online	Bil.	Kaunter	Online	Kaunter	Online
EKSPORT																	
Besi Keluli (Long Product)	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	79	0
Scrap		55	11	53	0	1	11	0	54	1	0	0		0	1		100
Susu		107	0	101	0	3	0	0	102	3	0	2		0	1		98
Gula		63	0	58	0	3	0	0	58	3	0	1		0	1		97
Lain-lain Gula		19	0	16	0	3	0	0	16	3	0	0		0	0		100
Lain-lain		22	2	13	0	6	2	0	16	6	0	0		0	3		100
Israel		144	2	131	0	12	2	0	131	12	0	0		0	1		99
JUMLAH	19	410	15	372	0	28	15	0	377	28	0	3	0	0	7	79	99

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI PERMOHONAN IMPORT & EKSPORT
CAWANGAN KUALA LUMPUR BAGI BULAN JANUARI 2013**

Aktiviti Utama Dalam Piagam Pelanggan	Bil. Permohonan		Permohonan Lulus		Permohonan Tolak		Permohonan Diproses (10 Hari Bekerja)		Workflow & Status		Slip Batal	Belum Cetak		% Capaian Piagam	
	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Bil.	Kaunter	Online	Kaunter	Online
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	G	H	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)= (G) x 100 / (C)	(O)
PEROLEHAN															
Jabatan/Agensi/Kem.	360	-	313	-	47	-	313	-	-	-	-	-	-	100	-

Makluman : Peratusan Piagam Pelanggan bagi Kaunter diambil daripada Permohonan lengkap diterima di kaunter sehingga AP dicetak
Peratusan Piagam Pelanggan bagi Online diambil daripada Permohonan diterima sehingga AP diluluskan.